

Widerrufsbelehrung

Stand: August 2026 · für Verbraucher nach § 13 BGB

Geltungsbereich

Dieses Widerrufsrecht gilt, wenn Sie Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind — insbesondere als private Eigentümerin oder privater Eigentümer, der eigene Objekte selbst verwaltet — und einen entgeltlichen Vertrag über Bauplex im Fernabsatz schließen. Unternehmer (§ 14 BGB), also Hausverwaltungen im gewerblichen Betrieb, haben kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Die bloße Anfrage eines Pilotplatzes oder das Öffnen der Demo begründet keinen entgeltlichen Vertrag und kein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (runnable GmbH, Brühlstr. 18, 72116 Mössingen, E-Mail kontakt@bauplex.io) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der

Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

An runnable GmbH, Brühlstr. 18, 72116 Mössingen, kontakt@bauplex.io:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: Nutzung der Software Bauplex. Bestellt am (*)/erhalten am (*): ... Name des/der Verbraucher(s): ... Anschrift des/der Verbraucher(s): ... Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): ... Datum: ...

(*) Unzutreffendes streichen.

Button-Lösung

Ein entgeltlicher Vertragsschluss im elektronischen Geschäftsverkehr mit Verbrauchern erfolgt erst über eine Schaltfläche, die gemäß § 312j Abs. 3 BGB mit „zahlungspflichtig bestellen“ oder einer entsprechenden eindeutigen Formulierung beschriftet ist. Die Website selbst schließt diesen Vertrag nicht; Bestellung und Freischaltung erfolgen im von uns genannten Bestellweg.

